

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和6年2月26日

事業所名: アシストかごしま

保護者等数(児童数) 21 回収数 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	1		感染症対策には十分に配慮しております
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0		保育士・介護福祉士・教員・OT・ST・看護師の資格をもったスタッフで運営しております
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	1		出来る箇所は手摺りなどの設置は起こっております
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	21	0	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0		6ヶ月ごとのモニタリングにより保護者様、子どもさんから情報を得て固定化しないよう十分に配慮しております
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	3		感染症対策の観点により中止していましたが、感染状況を把握しながら実施していきます
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	4	感染症対策にて全員揃っての難しいことを理解しています。できる時が来たらぜひお願いします。	今年度より感染症対策を講じ積極的に開催いたします
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	苦情の連絡もありませんし、こちらからも何も苦情はありません	苦情についての体制整備はできており苦情等があった場合迅速に対応しております
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	0		年1回の自己評価結果を保護者へ発信しております
非常時等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	0		保護者懇談会等でマニュアル等の説明等をおこなっていますがここ2年懇談会が開催出来ない状況ですので個別に説明いたします
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	1		年2回の消防訓練・避難訓練を実施しています
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	職員紹介の写真の載った紙が大好きですと見ているのを楽しみにしています。	感染症対策を行い楽しいイベントや外出活動を積極的に行っていきます
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	いつも丁寧に対応して頂いてとても感謝しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。